

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Désignation

Jade Rivière désigne en son nom propre un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 43 rue verte 27350 Le Landin. Jade Rivière met en place et dispense des formations pour particuliers et des formations intra-entreprises, en Normandie et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Jade Rivière pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de Jade Rivière implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### Caractéristiques de l'action de formation

L'action de formation entre dans la catégorie des actions d'acquisition et de perfectionnement de connaissances prévues par l'article L900-2 du Code du Travail. A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée au participant. Elle ne fait en aucun lieu office de validation des acquis.

### Devis et attestation

Pour chaque formation, Jade Rivière s'engage à fournir un devis, ainsi qu'un formulaire d'inscription au client. Le client est tenu de retourner Jade Rivière un exemplaire renseigné, daté, signé, accompagné du mode de règlement choisi. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

### Validation de l'inscription

Les candidatures sont évaluées par Jade Rivière avant d'être acceptées. Il se peut que vous receviez un appel téléphonique si nous avons besoin de précisions sur certains points. Toute inscription à une formation doit être accompagnée du contrat ou de la convention ainsi que du règlement intérieur acceptés et signés en deux exemplaires. A réception des éléments d'inscription, une confirmation de l'inscription est envoyée au participant par courrier électronique.

### Dispositions financières

Le participant, ou l'organisme qui le représente, s'engage à verser les arrhes et/ou le solde susmentionné à la signature du présent contrat. Dans le cas d'un étalement de paiement, la totalité des versements devront avoir été effectués avant le début de la formation. Les conditions de

financement une fois définies entre Jade Rivière et le stagiaire lors de la contractualisation ne peuvent être revues en cours de parcours, et le stagiaire est tenu d'honorer son engagement financier tel qu'initialement prévu.

### **Droit de rétractation**

A compter de la date de signature des présentes conditions le stagiaire dispose d'un délai de 10 jours pour se rétracter. Il informe Jade Rivière par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse: Jade Rivière 43 rue verte 27350 Le Landin. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire. Pour toute inscription faite dans les 10 jours précédant le début de l'action de formation, le participant, en signant le contrat, renonce à son droit de rétractation et les conditions d'annulation qu'il implique.

### **Convocation à la formation**

Dans les 10 jours précédant le premier jour de la formation, une convocation sera envoyée au participant par courrier électronique.

### **Frais liés à l'action de formation**

Les frais de transport, d'hébergement et de restauration sont à la charge du participant.

### **Conditions de report et d'annulation de formation**

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à Jade Rivière dans un délai de 10 jours avant la date de la formation, les sommes déjà versées à l'organisme sont alors considérées comme des "avoirs", et les sommes restant dûes seront ré-échelonnées selon le nouveau planning. Le report est possible jusqu'à un an à date anniversaire du module ou parcours initialement prévu. L'annulation d'une formation est possible, à condition de le faire au minimum 30 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [Jaderiviere7627@gmail.com](mailto:Jaderiviere7627@gmail.com). En cas d'annulation entre 0 et 30 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 30% du coût total initial de la formation.

### **Force Majeure**

Les cas de force majeure peuvent justifier l'annulation d'une formation, sans aucune pénalité ou compensation, tant du côté de l'organisme que du côté du client. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Jade Rivière ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail ou par téléphone. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à Jade Rivière, les désastres naturels, les incendies, l'interruption

des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Jade Rivière.

### **Interruption de l'action de formation**

Toute action de formation commencée est due en totalité et ne peut être remboursée. Chaque participant s'engage à suivre chaque journée de l'action de formation à laquelle il s'est inscrit. Dans le cas d'interruption de l'action de formation de la part du participant pour force majeure, le participant pourra reprendre sa formation dans une autre session sans coût supplémentaire. Dans le cas de cessation en cours de l'action de formation du fait de l'association, le présent contrat est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat. Pour des raisons pédagogiques ou si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant, l'association se réserve le droit de reporter ou d'annuler la formation. Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées soit totalement soit au prorata temporis du temps d'action effectué. Elles peuvent aussi, avec accord préalable du client, être utilisées comme avoir ou financement d'un autre module de formation.

### **Déroulement et validation de l'action de formation**

L'organisme et/ou l'organisateur et/ou le formateur/animateur se réservent le droit d'exclure un participant de la formation s'ils le pensent susceptible de nuire au bon déroulement de celle-ci par une attitude irrespectueuse ou inadaptée envers l'organisme, l'organisateur, le formateur/animateur ou les participants. L'organisme se réserve le droit de modifier le programme ainsi que les formateurs/animateurs annoncés en cas d'absolue nécessité. Les certifications délivrées par l'organisme sont des titres honorifiques de fin de formation. Elles attestent que leurs détenteurs ont démontré lors de la formation, de leur supervision et au travers d'un travail de recherche et/ou d'un contrôle écrit et/ou oral, leur compréhension des outils et processus proposés. En aucun cas et d'aucune manière que ce soit, ces certifications ne se substituent à un diplôme d'état.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Jade Rivière. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## Supports de cours

Chaque participant s'engage à garder confidentiels les documents fournis lors des formations et à ne pas transmettre, sous quelque forme que ce soit, les savoirs et apprentissages reçus. Un support de cours (document papier relié) sera remis au participant lors de sa formation. Toute demande additionnelle (2ème exemplaire du support papier, support au format PDF, etc.) ne sera pas recevable. L'organisme de formation décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation du support de cours remis à chaque participant lors de sa formation.

## Effectif et ajournement

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, signés et accompagnés du financement, retournés à Jade Rivière ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. Jade Rivière peut alors proposer au Stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, Jade Rivière se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

## Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Jade Rivière sont utiles pour le traitement de l'inscription et sont utilisées uniquement pour la constitution de mails d'information émis par Jade Rivière, aucune donnée n'est partagée ni revendue. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : Jade Rivière 43 rue verte 27350 Le Landin ou par voie électronique à : [Jaderiviere7627@gmail.com](mailto:Jaderiviere7627@gmail.com).

## Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Jade Rivière et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux d'EVREUX.

JADE RIVIÈRE  
NEURO PSYCHOPRATICIENNE  
43 rue Verte - 27350 LE LANDIN  
Tél. 06 06 79 88 24  
Siret 804 317 659 00022